

令和6年9月1日より 当日受付ができなくなります

こころ動物病院、院長の前田克志です。

平素より飼い主様の皆さまには、予約が取りづらい状況、また待ち時間でご迷惑をおかけして申し訳ございません。

人手が不足する中、なんとか皆さまのご期待・ご要望に応えたいと、スタッフ一同で尽力しておりますが、**令和6年9月1日より**以下の取り組みをおこなうことを決定いたしました。ご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、皆さまにはご理解・ご協力をいただけたら幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

ご予約なしでの当日受付は対応できません

「事前予約」については、従来通りご予約いただけます。

ただし、当日診察をご希望の場合は以下の「順番待ち予約」でご予約の上、ご来院ください。順番待ち予約枠がいっぱいの場合は翌日以降の順番待ち予約でご予約をお願いいたします。なお、以下の項目に限り、予約なしでも当日対応が可能です。

予約なしで当日承れるもの

- お薬のみの処方
- フードのみのご購入
- 爪切り
- 肛門腺

看護師のみで対応させていただきます。

合わせて診察を希望される場合は、翌日以降でご予約の上、再来院をお願いいたします。

なお、急を要する症状(急患)の際は、まずは、事前に病院にお電話をください。直接お越しいただいても承れない場合がありますのでご注意ください。

順番待ち予約の増設

当日診察をご希望の場合は、「順番待ち予約」でご予約の上、ご来院ください。

- 午前は、当日の午前8時から予約受付開始
- 午後は、当日の午後3時から予約受付開始

診察の順番が近付いてまいりましたら、お電話にてご連絡させていただきます。ご連絡までお待ちいただきますようお願い申し上げます。待ち時間に関するお問い合わせのお電話はお控えいただくようお願いいたします。

なお、順番待ち予約枠が埋まっている場合は翌日以降の順番待ち予約のご利用をお願いいたします。

※診察状況により順番が前後する可能性がございますので、予めご了承ください。
※3頭以上を同時に診察をご希望される場合は、お電話にてご連絡ください。



※順番待ち予約の詳細は上記からご確認ください。

ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。